

Orientats a la millora

En aquest curs 23-24 hem continuat fent passes endavant per fomentar la millora de les nostres escoles, tant pel que fa a l'acció educativa com a qualsevol altre àmbit dels centres. Amb aquesta voluntat, seguim desenvolupant diversos projectes d'escolta activa als professionals, a les famílies i als alumnes. Aquesta escolta activa ens ha permès, d'una banda, fer diagnòsi; i d'altra, dissenyar estratègies de millora.



Net Promotor Score (NPS)

El Net Promotor Score (NPS) és una eina que va néixer per mesurar la satisfacció i el grau de fidelitat dels clients d'una empresa o usuaris d'un servei. Sabem que una escola és diferent a una empresa tecnològica, de venda de productes o de subscripció a un servei. Per aquest motiu, adaptem la metodologia NPS a l'àmbit educatiu, com fan també les universitats o altres entitats educatives.

L'NPS és una eina fiable i fàcil de respondre que consisteix en dues preguntes senzilles però molt efectives. En el nostre cas, durant aquest curs les preguntes van ser:

“De 0 a 10, amb quina probabilitat recomanaries l'escola a una família amiga o coneguda?”

“Quina és la raó principal per la qual has triat aquesta puntuació?”



Fòrmula de l'NPS

$$\text{Promotors} - \% \text{ Detractors} = \text{NPS}$$

El percentatge NPS és el resultat de restar el percentatge de detractors al percentatge de promotors

Les famílies parlen sobre la tutoria

La tutoria personal i la familiar són una eina clau en el nostre projecte educatiu, basat en la personalització. Amb la voluntat de conèixer la valoració que les famílies en fan i aquells punts en els quals es pot millorar la realització de la tutoria, al segon trimestre es va fer una enquesta a tots els pares i mares de les escoles.

Es demanava a pares i mares que diguessin en quin grau la tutoria els ajuda a definir les estratègies de l'educació dels fills, fins a quin punt els tutors coneixen els fills per ajudar-los i quins són els temes tractats habitualment en aquestes converses. Les famílies valoren amb un 9,5 la tutoria com a eina i amb 9,2 el coneixement que els tutors tenen dels fills.

L'enquesta acabava preguntant, a partir de l'experiència de tutoria, de 0 a 10 quant recomanarien l'escola. Els resultats han estat extraordinaris: tres de cada quatre famílies la valoren amb 9 o 10.

Participació

9.421

Pares i mares

3/4

Famílies valoren amb un 9,5 la tutoria

La tutoria ajuda en l'orientació dels fills?

4,7/5



El tutor o la tutora coneix els fills?

4,4/5



Millora professional

El projecte té com a objectiu principal **fomentar i donar suport a la millora de l'acció educativa** a les nostres escoles. Ajudar els docents a millorar alguns aspectes de la seva activitat és, en definitiva, incrementar el nivell de l'ensenyament i potenciar el creixement dels alumnes.

Un any més, hem recollit les opinions que l'alumnat té del professorat. Se'ls ha preguntat per cadascun dels professors i professores, als qui han hagut de puntuar en cada qüestió amb una valoració numèrica compresa entre l'1 i el 5.

Cada àrea de valoració es correspon amb una de les fortalezes del Model AIRISS de creixement personal que ha de definir tot el personal de la Institució.

Així, igual que l'any passat, s'han plantejat aquestes sis qüestions, que han rebut la següent valoració mitjana:



Resultats millora professional

Preguntes que responen a les fortalezes del Model AIRISS

Nota mitjana dels docents de les escoles de la Institució

Les classes estan ben preparades i les activitats ben ordenades de manera que permeti als alumnes entendre les explicacions i participar amb facilitat?

4,05/5

És puntual a l'hora de començar i acabar les classes, de corregir els exàmens o treballs, de donar resposta a les consultes, etc.?

3,98/5

Reacciona amb serenor i equilibradament, sense perdre els nervis, gestionant bé les situacions difícils que es puguin donar a l'aula?

3,83/5

Procura afavorir el bon ambient a l'aula, felicitant o corregint quan sigui necessari, motivant els alumnes a millorar i essent lleial amb ells complint els compromisos assumits?

3,93/5

Comunica la informació necessària per facilitar el treball dels alumnes: instruccions de l'assignatura, dades d'interès, criteris d'avaluació, treballs a fer, exàmens adequats, etc.?

3,99/5

Té una actitud d'amabilitat, confiança i servei envers els alumnes, trobant temps per atendre'ls i escoltar-los i així donar un bon consell sempre que ho necessitin?

3,97/5

4/5

Nota mitjana que l'alumnat posa al professorat de la Institució

El qüestionari de valoració al professorat es va passar a l'alumnat de 5è d'EPRI a 2n de Batxillerat i es va dur a terme durant el primer trimestre del curs.