

Codi ètic



institutió
familiar d'educació



institutió

familiar d'educació

índex

- 1 carta del consell d'administració
- 2 abast del codi ètic
- 3 exposició del contingut
- 4 fonaments i principis propis
- 5 compromisos i valors
- 6 criteris de comportament
- 7 òrgans de control i suport
- 8 vigència

CAPÍTOL	OBJECTIU	Conseqüència RPC
CARTA DEL CONSELL DE DIRECCIÓ	Implicació del Consell d'Administració en el Codi Ètic.	Cobreix la necessitat d'implicació del Consell d'Administració
ABAST DEL CODI ÈTIC	Delimita l'aplicació de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S. a., proveïdors i tercers.	Se centra en l'empresa de forma executiva.
EXPOSICIÓ DEL CONTINGUT	Introdueix l'índex de continguts.	
ELS NOSTRES FONAMENTS	Segueix la línia traçada per la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A.	Amb indicació de riscos RPC
ELS NOSTRES COMPROMISOS I VALORS	No discriminació i imparcialitat. Honestedat, Actuació davant conflictes d'interessos, Confidencialitat, Privacitat, Relacions amb Accionistes, RRHH, Equitat i Transparència, Integritat, Veracitat, Competència, Responsabilitat Social, Protecció del Medi Ambient	Cobreix les actuacions en els delictes definits a l'auditoria RPC 2015-2016 realitzada a la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A.
CRITERIS DE COMPORTAMENT	Resposta de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. incloent l'acció disciplinària davant incompliments greus.	Indica l'obligació d'actuar i l'òrgan on fer-ho.
ÒRGANS DE CONTROL I SUPORT	Identificació d'òrgans de control i suport (Direcció, Comité de Seguretat, Oficina de control intern).	Mostra el compromís de la Direcció amb la RPC en establir òrgans de control i suport.
VIGÈNCIA	Determina el període de vigència del Codi Ètic.	

CARTA DEL CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

Des de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A., entenem que la reputació de la nostra organització i la generació de confiança amb les persones a ella vinculada (Consell d'Administració, Direcció general, treballadors, proveïdors i famílies que confien en nosaltres), depenen de les nostres conductes en qualsevol tasca o activitat realitzada en el si de la nostra entitat, seguint els principis ètics i de responsabilitat social de general acceptació.

Evidentment l'incompliment d'alguna norma, incloses les internes comporta una disminució de la credibilitat de l'empresa, i fins i tot una responsabilitat jurídica en els casos més extrems.

En aquest sentit, a la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. existeix el més ferm compromís amb la gestió responsable i diligent de la nostra entitat, unit a una clara vocació de compartir amb el nostre entorn el “què fem” i el “com ho fem”.

Per tot això, la transparència, el compliment normatiu integral i l'actuació ètica són aspectes fonamentals i irrenunciables per a nosaltres. En aquest mateix sentit de millora del nostre comportament corporatiu i contribució social, ens hem compromès a complir amb totes les normes legals aplicables donant compliment al Pla Preventiu establert a la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A.

El present Codi Ètic estableix una pauta d'actuació bàsica i irrenunciable per a tot el personal en procediments i serveis amb transcendència jurídica. Es podran donar circumstàncies o fets nous que suscitin dubtes als usuaris del present Codi Ètic en la seva forma d'aplicació. Per a aquestes circumstàncies extraordinàries, la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. posa a la disposició dels seus professionals l'OFICINA DE CONTROL INTERN (OCI), la qual en tot moment ajudarà i orientarà en les qüestions vinculades a l'aplicació del present Codi Ètic.

El Codi Ètic recull el compromís de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. amb els principis de l'ètica empresarial i la transparència en tots els àmbits d'actuació, establint un conjunt de principis i pautes de conducta dirigits a garantir el comportament ètic i responsable de tots els professionals en el desenvolupament de la seva activitat.

Des del Consell d'Administració volem manifestar el nostre suport total al present text, tant en la part de principis i regles d'actuació com en la de gestió i resolució de conflictes. Entenem que aquesta aprovació i suport sense fissures és imprescindible per a la correcta aplicació del mateix en tots els àmbits possibles vinculats a la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A.

El Consell d'Administració

ABAST DEL CODI ÈTIC

De forma específica es destaca que els principis i les disposicions del present Codi Ètic tenen com a destinataris els components del Consell d'Administració, Direcció General, altres directius, empleats i els col·laboradors vinculats a l'entitat amb relacions contractuals derivades de qualsevol títol, ja siguin ocasionals, permanents o temporals.

El present Codi Ètic afecta a tots els professionals que desenvolupin les seves funcions a la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. exposant-se en el mateix, els principis ètics i legals que s'assumeixen per l'entitat, així com els compromisos de bona praxi i transparència que obliguen a tots els interlocutors que col·laborin amb la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A.

A més, la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. requereix que totes les empreses externes, proveïdores i subcontractades adoptin una conducta conforme amb els principis generals similars al Codi Ètic.

El present Codi Ètic té validesa en qualsevol lloc on la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. desenvolupi la seva activitat.

EXPOSICIÓ DEL CONTINGUT

El present *Codi Ètic* està constituït per:

- Els **fonaments**, són les circumstàncies i valors que consoliden i donen eficàcia a la nostra activitat.
- Els nostres **compromisos i valors** exposats en el present document, indicant els valors de referència per a qualsevol actuació vinculada amb la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A.
- Per els **criteris de comportament**, que proporcionen específicament les línies d'actuació i les normes a les quals s'han d'atènyer els col·laboradors de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. per a respectar els principis generals i per prevenir el risc de comportaments no ètics.
- Per els **òrgans de control i suport**, que descriuen el sistema de control per al compliment amb el *Codi Ètic* i per a la seva continua millora en la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A.
- Per la resta de documents o recomanacions que en cada moment estableixin l'adreça o els òrgans existents a l'entitat.

El present document està orientat a implantar un sistema de cooperació entre els implicats en les relacions amb la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A., generant un benefici recíproc per a tots, respectant a tot moment el paper de cadascun dins de les relacions establertes. Amb l'acceptació del present document per part dels implicats s'aconsegueix una harmonització en els principis i valors en totes les operacions en les quals sigui participi la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A.

4. FONAMENTS I PRINCIPIS PROPIS

Dels principis es desprèn la nostra llista de valors:

- Credibilitat > Compromís i honestedat dels nostres professionals > Proximitat i respecte a les persones > Competència i professionalitat en la nostra activitat.
- Capacitat creativa i innovadora de tots els professionals per aportar valor afegit en el nostre marc d'actuació.
- Transparència i responsabilitat social i legal.
- Compliment fidel de tota la normativa vigent, control i autocontrol dels nostres col·laboradors interns i externs.
- Compromís ètic i moral, amb la igualtat, la no discriminació, la privacitat, la propietat industrial i intel·lectual, la confidencialitat, el medi ambient, la gestió eficient i legal de residus, la llibre competència, el recte procedir del funcionari, la responsabilitat fiscal i d'altres cotitzacions socials.

I, de tot el que hem exposat, es dedueixen els compromisos i valors, així com els criteris de comportament exposats en el present document.

5. COMPROMISOS I VALORS

De tot el contingut anterior destaquem els nostres compromisos i valors que vinculen a tots els professionals de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A.:

- **Principi de no discriminació i igualtat d'oportunitats.**
 - o INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. promou la no discriminació per raó de raça, color, nacionalitat, origen social, sexe, estat civil, orientació sexual, ideologia, creences polítiques o qualsevol altra condició personal, física o social dels nostres professionals, així com la igualtat d'oportunitats entre ells.
 - o INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. rebutja qualsevol manifestació de violència, assetjament físic, sexual, psicològic, moral o uns altres, d'abús d'autoritat en el treball i totes aquelles conductes que generin un entorn intimidatori o ofensiu per als drets personals dels nostres professionals.
- **Honestedat.**
 - o Tots els professionals de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. hauran de respectar les lleis vigents a cada moment, el present Codi Ètic i la resta de normativa interna de l'empresa. En cap moment i sota cap circumstància la consecució dels interessos de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. pot justificar una conducta no ajustada al present Codi Ètic.
 - o INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. respecta la Propietat Intel·lectual i Industrial de tercers i les normes nacionals i internacionals corresponents.
 - o Es col·laborarà en tot moment amb l'activitat dels funcionaris públics en actes o diligències que siguin de la seva competència. S'evitarà qualsevol tipus d'actuació o circumstància que pogués obstruir aquesta activitat, especialment si es tracta d'actuacions inspectores.

- o No està permesa la recepció o l'oferiment de regals, invitacions o donacions que siguin superiors al límit permès, establert en 90 euros.
 - o No està permès beneficiar a tercers, ni la concessió d'avantatges injustificats en la contractació de béns o serveis. Els proveïdors de béns i serveis són contractats sota criteris objectius de fiabilitat, disponibilitat i relació qualitat-preu.
 - o Els recursos de l'empresa només seran utilitzats per a finalitats empresarials.
- **Actuació davant possibles conflictes d'interessos.**
 - o En el cas que qualsevol operador vinculat a la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. tingués algun tipus de conflicte d'interessos relacionat amb la seva activitat amb la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. se abstinirà d'actuar, posant en coneixement aquesta situació al Comitè de Seguretat, el qual es pronunciarà de forma expressa sobre la conducta recomanable segons els principis i valors que propugna el present document.
- **Confidencialitat.**
 - o INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. es compromet a protegir i aplicar les mesures necessàries per mantenir la integritat i la confidencialitat de la informació tractada per l'entitat. Aquesta obligació també inclou a qualsevol col·laborador de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. i qualsevol tipus de tractament.
 - o Tota la informació tractada per qualsevol col·laborador de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S. a. tindrà la consideració de confidencial, i no podrà ser revelada excepte causes legals o pacte exprés. En compliment de la normativa vigent, el deure secret perdurarà fins i tot una vegada finalitzada la relació contractual.
- **Seguretat en el tractament de la informació i dret a la intimitat.**
 - o INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. ha establert un sistema avançat de compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals. En compliment d'aquesta normativa, es prohibeix expressament a tots els seus col·laboradors qualsevol accés, divulgació, recerca o conducta contrària a aquesta normativa.
 - o INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. respecta el dret a la intimitat dels seus professionals, en totes les seves manifestacions, i especialment pel que fa a dades de caràcter personal, metge i econòmic.
- **Ús de mitjans de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A**
 - o INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. es compromet a posar a la disposició dels seus professionals els recursos i els mitjans, tant físics com a digitals, necessaris i adequats per al desenvolupament de la seva activitat professional.
 - o Tots els mitjans a la disposició dels professionals són propietat i titularitat de l'empresa. L'ús d'aquests mitjans es determina per a finalitats estrictament professionals, inclòs el correu electrònic.

- o S'evitaran les conductes que puguin posar en perill la seguretat o la integritat de les dades participants en l'organització o als sistemes d'informació propis o de tercers.
- **Recursos Humans.**
 - o INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. manté un rigorós programa de selecció, atenent als mèrits acadèmics, personals i professionals dels candidats i a les necessitats de l'entitat.
 - o Els professionals de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. són la base de la gestió eficaç de l'organització, des de la mateixa es tutela i es promou l'actitud i l'aptitud positiva de tot el seu personal, incloent un programa de formació complet i permanent, tant de matèries de gestió com de fonaments i valors ètics desenvolupats en el present Codi Ètic.
 - o Tots els professionals de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. han de basar la seva conducta professional en els valors i fonaments del present Codi Ètic, posant l'accent en l'honestetat i la col·laboració.
 - o Tots les professionals de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. realitzen les seves funcions en unes condicions dignes, fiables i segures, subjectes a la legislació laboral aplicable en cada cas i molt especialment la vinculada a la legislació en prevenció de riscos laborals.
- **Equitat i transparència.**
 - o En les relacions contractuals que mantingui la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. amb els seus proveïdors, l'entitat es compromet a actuar de manera equitativa i correcte, evitant a tot moment qualsevol actuació abusiva o que vulneri la dignitat o integritat moral dels col·laboradors. Qualsevol col·laborador, intern o extern té accés a l'OFICINA DE CONTROL INTERN (OCI) que ha establert l'entitat amb la finalitat d'auxiliar en l'aplicació del present document.

Veracitat de la informació aportada.

- o En les contractacions realitzades amb els proveïdors de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. es requereix l'aportació d'informació completa, transparent, sobre les capacitats i recursos del proveïdor de tal manera que a tot moment la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. pugui tenir els criteris i informació necessària per adoptar les decisions sobre la base d'una imatge fidel del proveïdor.
- o En el mateix sentit, totes les declaracions davant les autoritats administratives representaran una imatge fidel de la situació de la companyia.

Competència.

- o L'entitat és una fidel defensora del principi de lliure competència, i per tant s'absté de forma permanent de qualsevol activitat de concertació de preus o pacte colusori amb les empreses del sector.
 - o De forma expressa es rebutja qualsevol acord exprés o tàcit sobre quotes, preus, serveis, vendes, amb tercers.
- **Responsabilitat social**
 - o INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. realitza les seves activitats i inversions amb la finalitat de col·laborar en la construcció d'una societat més justa i lliure, en la qual es faciliti el desenvolupament de les persones per viure amb dignitat, es valori la conservació del medi ambient i es respectin les comunitats locals i nacionals.
 - o El Programa de Responsabilitat Social Corporativa dóna suport a les iniciatives de valor educatiu, cultural i social i tots els seus professionals estan implicats en la seva activitat.

6. CRITERIS DE COMPORTAMENT

- o En el cas que es doni alguna circumstància o conducta que vulneri o atempti contra els principis i valors reflectits en el present document, la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. aplicarà les mesures correctores oportunes, incloses les disciplinàries si s'escau.
- o Qualsevol col·laborador intern o extern que tingui coneixement d'algun tipus d'incompliment del present Codi Ètic, haurà de posar en coneixement aquesta circumstància al seu superior jeràrquic o si s'escau a l'Oficina de Control Intern. L'òrgan competent de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. avaluarà en cada cas els fets i proposarà les mesures correctores oportunes.

7. ÒRGANS DE CONTROL I SUPORT

Tant la Direcció general com tots els responsables de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. estan alineats amb l'objectiu de complir fidelment amb la normativa vigent a cada moment.

El Comitè de Seguretat de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. és l'òrgan de supervisió i control, que valida i aprova les polítiques de seguretat.

De forma específica, INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. ha creat un òrgan intern de gestió denominat OFICINA DE CONTROL INTERN, el qual compta amb personal especialitzat per gestionar qualsevol dubte, consulta o incidència que pogués derivar-se de l'aplicació o seguiment del present Codi Ètic.

INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. ha creat una *Bústia d'Ètica Corporativa* com a canal transparent per a comunicar qualsevol conducta que pugui implicar la comissió d'alguna irregularitat o acte contrari a les normes d'actuació del *Codi Ètic*. Aquestes comunicacions atendran sempre als criteris de veracitat i proporcionalitat, no podent ser utilitzada la *Bústia d'Ètica Corporativa* amb finalitats diferents d'aquells que persegueixin el compliment de les normes del *Codi Ètic*.

Qualsevol interessat es pot adreçar a la *Bústia d'Ètica Corporativa* de l'*Oficina de Control Intern* enviant un correu electrònic a l'adreça: **bustiaetica@institutio.org**

8. VIGÈNCIA

El Consell d'Administració de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A. va aprovar en data 29 de desembre de 2017 el Codi Ètic i de Bon Govern.

El present Codi Ètic serà disponible a la pàgina web de la INSTITUCIÓ FAMILIAR D'EDUCACIÓ, S.A.

Qualsevol modificació o revisió del contingut haurà de ser aprovada pel propi Consell d'Administració.



Manuel Girona, 73 baixos
08034 Barcelona
T. +34 93 206 62 40
info@institutio.org
www.institutio.org